**ESTUDIO DIAGNOSTICO DEL SECTOR COMERCIO**

**ENCUESTA A COMERCIANTES**

 **1.- DATOS PERSONALES**

**1.- Edad: •** < de 25

 **•** Entre 25 - 44

 **•** Entre 45 - 65

 **•** > 65

 **2- Sexo:**

 • Masculino

 • Femenino

**3.- Municipio**……………………………………………..**Provincia**……………………………………………

**4.- TIPO DE ESTABLECIMIENTO: ( DESCRIPCIÓN )**

**5.- TIPO DE ACTIVIDAD**

**2.- DATOS DE LA EMPRESA**

1.- ¿Cuánto tiempo lleva su negocio en funcionamiento?

2.- ¿Cuántos trabajadores/as tiene contratados/as?

3.- ¿Es una empresa familiar?

4.- ¿ Su comercio ha tenido alguna modificación en los últimos tiempos?

5..- ¿ Como comerciante qué actuaciones concretas cree que podrían beneficiar a su negocio?

6.- ¿Qué carencias detecta en su comercio que podrían ser subsanadas?

7. ¿Ha realizado en el último año algún curso de formación? ¿Lo cree necesario?

En caso afirmativo: ¿*qué cursos serian de su interés?*

 Cursos de Atención al Cliente

 Cursos de Dinamización en el Punto de Venta

 Curso de Escaparatismo

 Curso de venta on line

 Curso de posicionamiento del Comercio en Redes Sociales

 Cursos de idiomas para comerciantes (indique cuales)

Otros cursos (especificar):

 8- ¿Su empresa tiene visibilidad en internet ? ¿Efectúa comercio electrónico?

9-¿Tiene posicionamiento en redes sociales?

10.- ¿Que medidas cree que pueden facilitar el relevo generacional a los comerciantes próximos a la jubilación ?

11.- ¿Recomendaría a nuevos emprendedores, asentar un negocio en este territorio?

12. ¿Ha habido algún negocio que haya sido cerrado en los últimos años, y que usted cree que es rentable volver a abrir?. En caso afirmativo ¿de qué tipo y cual cree que fue el motivo de su cierre?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN